

**REGOLAMENTO DISCIPLINANTE L'ACCESSO DI VISITATORI E GRUPPI
TURISTICI AL COMPLESSO MONUMENTALE DELLA SS. ANNUNZIATA
(Approvato con deliberazione del CdA 31 marzo 2025, n. 5)**

Articolo 1

Oggetto e finalità

1. Il presente regolamento disciplina l'accesso dei singoli visitatori e dei gruppi turistici al Complesso Monumentale della SS. Annunziata e, in particolare, alla omonima Chiesa, alla Sacrestia Maggiore, alla Cappella d'Oro ed alla mostra permanente "Saverio Urciuoli" (di seguito denominati anche soltanto "locali"), al di fuori degli orari di svolgimento delle funzioni religiose, per assicurarne una maggiore tutela, conservazione e valorizzazione.
2. Con l'avvento del Giubileo 2025 "*Peregrinantes in Spem*", il Complesso della SS. Annunziata (1321), specie in virtù dell'importanza storica, religiosa ed architettonica, sarà tappa di pellegrini che accorreranno da tutto il mondo a Roma e nei luoghi più significativi del Lazio e dell'Italia intera. In tale ottica, il presente regolamento ha la finalità di voler adeguare la gestione del Complesso alle esigenze di fedeli, fruitori e visitatori.

Articolo 2

1. I locali, considerato il particolare interesse religioso, storico e artistico sono aperti tutto l'anno.
2. Il calendario e gli orari di apertura sono pubblicizzati nelle aree interessate del Complesso Monumentale e sul sito istituzionale dell'ASP IRL.
3. Per le comunicazioni ed i contatti con gli operatori turistici interessati, l'ASP IRL mette a disposizione un *contact center* gestito tramite mail istituzionale, pubblicizzato sul sito istituzionale e nelle aree interessate del Complesso.

Articolo 3

Ingressi ed altri contributi economici

1. Per la visita dei locali può essere previsto un contributo d'ingresso variabile come da allegato tariffario per cui sarà rilasciato apposito tagliando di accesso. Ogni tagliando di ingresso consente un solo accesso e non è riutilizzabile. Le modalità di versamento dei contributi di accesso e la gestione dei tagliandi di ingresso avverrà nei modi previsti dall'ASP IRL e secondo le normative di riferimento dell'Istituto.
2. Offerte liberali in forma di obolo raccolte per la manutenzione e conservazione dei luoghi saranno nella disponibilità dell'ASP IRL per le finalità di Istituto.
3. Non sono previste altre forme di raccolta di natura economica, se non specificatamente concordate con l'ASP IRL.

Articolo 4

Minori

Per le visite culturali presso la Cappella d'Oro e la Mostra "Saverio Urciuoli" i minori di anni 14 devono essere accompagnati.

Articolo 5

Deposito di borse e oggetti

Borse voluminose, zaini, ombrelli ed eventuali altri oggetti che, a giudizio del personale addetto alla cura dei locali non possono essere introdotti negli stessi, devono essere depositati negli spazi predisposti a questo scopo. Il deposito è gratuito.

Articolo 6

Abbigliamento

Per il decoro delle sedi e il rispetto dei visitatori, non è consentito accedere ai locali in abbigliamento balneare o succinto. Non è consentito l'accesso a viso mascherato.

Articolo 7

Divieto di fumo

Nei locali è vietato fumare, anche mediante l'uso di sigarette elettroniche e di altra specie.

Articolo 8

Rifiuti

Nei locali non possono essere abbandonati carte, lattine, bottiglie o altri rifiuti, se non negli appositi contenitori posti nelle aree esterne alla visita.

Articolo 9

Animali

Non è consentito l'ingresso agli animali, con la sola eccezione dei cani guida per non vedenti e dei service-dog per assistenza ai disabili.

Articolo 10

Cibi e bevande

Per ragioni di igiene e di sicurezza delle opere e degli spazi, non è possibile mangiare o bere nelle sale espositive e nelle aree in cui questo non sia espressamente previsto. In tutti i locali è proibita l'introduzione di bevande alcoliche.

Articolo 11

Riprese fotografiche

1. Salvo diversa disposizione da parte ASP IRL, non sono permesse riprese video e fotografie con flash. Sono consentite riprese fotografiche in bassa risoluzione e senza scopo di lucro, che non comportino alcun contatto fisico con le opere presenti nei locali.
2. È possibile ottenere immagini digitali o effettuare servizi fotografici professionali, riprese cinematografiche e televisive presentando specifica richiesta di autorizzazione all'ASP IRL.

Articolo 12

Telefoni cellulari e altri dispositivi mobili

Nei locali si deve silenziare la suoneria e l'audio di cellulari e di altri dispositivi mobili. L'uso dei dispositivi non deve disturbare la visita.

Articolo 13

Percorsi

I percorsi di visita segnalano gli itinerari, garantiscono la sicurezza delle opere e favoriscono lo scorrimento del pubblico. Non si può uscire dai percorsi e superare le barriere disposte.

Articolo 14

Personale

1. Il personale di sorveglianza, è a disposizione dei visitatori per indicazioni di carattere generale. Le indicazioni e le prescrizioni del personale di sorveglianza devono essere attentamente seguite.
2. Il personale di sorveglianza, in caso di comportamenti inadeguati, può chiedere ai visitatori, singoli o in gruppo, di qualificarsi, al fine di tutelare la sicurezza delle opere e la tranquillità degli altri visitatori.
3. In caso di persistenza di tali comportamenti, è facoltà del personale far allontanare dai locali i soggetti responsabili.
4. In caso di grande affluenza e in ogni situazione che possa compromettere la sicurezza delle persone o dei beni si potrà procedere alla interdizione temporanea degli accessi o adottare ogni misura necessaria, imposta dalle circostanze, per garantire la sicurezza delle persone o delle cose.

Articolo 15

Fruizione delle opere

I visitatori devono osservare le opere da debita distanza, senza avvicinare oggetti che potrebbero danneggiarle.

Articolo 16

Guide turistiche e accompagnatori

1. L'esercizio dell'attività di guida turistica e di accompagnatore all'interno dei locali è garantito esclusivamente ai soggetti autorizzati secondo le normative vigenti.
2. Il personale di sorveglianza può richiedere ai soggetti non autorizzati di interrompere le spiegazioni, anche richiedendo l'intervento delle autorità competenti.

Articolo 17

Visite guidate

1. Le visite guidate possono essere effettuate esclusivamente da guide turistiche abilitate.

2. Nei locali è sempre possibile, con il supporto di pannellistica e materiale informativo fornire informazioni generiche di natura religiosa, storica, artistica e sociale – considerata la natura dell’Istituto – da parte di insegnanti accompagnatori, personale dipendente dell’ASP e personale cui sia stato affidato il servizio di accoglienza, vigilanza e custodia.

3. La natura dei locali richiede che le attività siano svolte in un clima di rispetto e le spiegazioni devono essere fornite senza disturbare o distrarre gli altri visitatori.

Articolo 18

Gruppi scolastici

Gli insegnanti sono responsabili del comportamento degli allievi loro affidati. È loro compito ottenere dai ragazzi una condotta coerente con le prescrizioni di questo regolamento.

Articolo 19

Responsabilità

L’ASP IRL è sollevata da qualsiasi responsabilità relativa ai danni alle persone o a cose causati dall’inosservanza del presente regolamento.

Articolo 20

Affidamenti e Convenzioni

1. ASP IRL, nell’ambito della gestione e fruizione dei luoghi oggetto del presente Regolamento, può avvalersi, previa specifica Convenzione e/o diverso atto amministrativo, del supporto di soggetti terzi.

2. I rapporti tra ASP IRL ed eventuali soggetti terzi dovranno essere disciplinati da apposita Convenzione nel rispetto del presente Regolamento.

3. In ogni caso la Direzione dei locali resta in capo al Direttore Generale in carica dell’ASP IRL.

Articolo 21

Pubblicità

Il presente regolamento è pubblicato sul sito istituzionale dell’ASP IRL.

Articolo 22

Entrata in vigore

Il presente regolamento entra in vigore il giorno successivo alla sua pubblicazione sul sito istituzionale dell’ASP IRL.

TARIFFE

Allegato alla Deliberazione 5/2025

	INTERO	STUDENTI	RIDOTTO	CATEGORIE PROTETTE
CHIESA SS.MA ANNUNZIATA	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
GROTTA D'ORO DELL'IMMACOLATA	3 €	2 €	1 €	Gratuito
MOSTRA "SAVERIO URCIUOLI" ed EX OSPEDALE MEDIEVALE	1 €	1 €	1 €	Gratuito

Categorie beneficiarie di tariffa ridotta:

- Studenti degli istituti della Provincia di Latina
- Gli anziani sopra i 65 anni di età
- Residenti nel Comune di Gaeta

Categorie protette

- I disabili e gli invalidi riconosciuti dalla legge ed i loro accompagnatori;
- I giornalisti iscritti all'ordine;
- Le guide turistiche regolarmente autorizzate all'esercizio della professione;
- Interpreti turistici quando occorra la loro opera a fianco della guida, mediante esibizione di valida licenza;
- I minori di 13 anni;
- Insegnanti accompagnatori degli studenti delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado pubbliche o private, regolarmente prenotati ed autorizzati dal capo d'istituto;
- Visitatori motivati da ragioni di studio e di ricerca, mediante esibizione di attestato di istituzione scolastica o universitaria, di accademie, di istituti di ricerca e di cultura nazionali ed internazionali.